

Bonjour,

voici une petite liste de fonctionnalités qui pourraient être intéressantes pour un ERP/CRM:

- Possibilités de définir des "projets types", qui seraient créés une fois pour toutes (mais modifiables/supprimables), et qui seraient utilisables à la création d'un nouveau projet. En cliquant sur "Nouveau projet", on aurait le choix soit de créer un projet vierge, soit utiliser un projet type. Dans le 2ème cas, tous les jalons seraient calculés en fonction de dates connues que l'ont saisirait après avoir sélectionné le projet type.
- Possibilité de définir des sous-projets pour un projet. Exemple: un service informatique devant gérer le déploiement de nouvelles machines dans un grand nombre d'agences. Le projet principal serait le déploiement, et chaque agence serait prise en compte dans un sous-projet.
- De même que les sous-projets, on pourrait imaginer une gestion des interventions, indépendante de la gestion des projets. Cela permettrait à un projet de générer une/des intervention/s si besoin, comme de gérer les interventions ne rentrant pas dans le cadre de projets.
- Gestion de réunions / audios indépendante elle aussi, mais une réunion pourrait être générée par un projet. Par exemple, actuellement, nous avons un projet en cours qui nécessite 2 réunions en audio par agence, avec un tableau Excel à remplir/compléter/corriger et à renvoyer à tous les participants ainsi qu'à tous ceux qui suivent le projet (qui ne sont pas forcément les mêmes, puisqu'il y a les exécutants et les donneurs d'ordres).
- Planning multi-utilisateurs, où les utilisateurs seraient classés par leur service/pôle d'activités, dans lequel on pourrait voir l'activité de chaque utilisateur: le projet sur lequel il est, s'il est en intervention, s'il est en réunion, s'il est en congés/RTT,... Et s'il est en intervention, quel véhicule il utilise, s'il est en réunion, quelle salle de réunion il a réservé,...

Comme tu le vois, les idées sont là, mais je n'ai pas l'expérience pour pouvoir me lancer dans un tel chantier...

D'autant que notre direction SI nous avait promis un produit pour la gestion de projets, et comme pour d'autres produits, rien ne vient jamais.... Donc on en est à utiliser Excel dans tous les sens, avec une arborescence de folie, ce qui induit des erreurs parce qu'on ne trouve jamais le bon fichier.... Jusqu'à 10min en pleine réunion.... Si c'est pas de la folie ça!!!