Ingénieur Telecom
***13 ans d’expérience déploiement, exploitation et support***

Expérience Professionnelle

|  |  |
| --- | --- |
| SFR-LOGODirection opérateursDe 09/07 à ce jour*6 ans**Boulogne Billancourt / Meudon / Paris la Défense* | Mise en Réseau VoIP / Data |
| *Service installation client : Déploiement technique voix sur IP/ Data.* |
| * Production des Services VoIP
* Pilotage de l’offre Intégralement9 : support technique, reporting, relation avec le service Expertise support process.
* Mise en place d’un wiki pour l’équipe de mise en réseau.
* Production des offres Absolument9, Intégralement9 et data.
* Point d’entrée client pour l'avancement technique des déploiements.
* Accompagnement des nouveaux clients sur l’offre Intégralement9.
 |
| D:\Donnees\Franck\emploi\Tradingcom-europe.gifde 02/00 à 08/07*7 ans**Telehouse2 Paris 11* |  Ingénieur Telecom |
| *Déploiement du réseau Telecom, exploitation, supervision* |
| * Chef de projet nouvelles interconnexions depuis la demande commerciale jusqu’à sa mise en service (tests de transmissions et aux tests de commutation).
* Maintenance, mises à jour des systèmes de commutation : commutateur voix Ericsson AXE10, softswitch Sonus GSX9000 voip, passerelles mobile Teles, et des systèmes de transmission : ADM Alcatel 1660SM, boucles locales.
* Analyse des problèmes liés aux interconnexions à l’aide d’un analyseur pour le TDM et de Wireshark pour la VoIP.
* Développement d’applications pour améliorer le fonctionnement du service technique.
* Support du service technique client.
 |
| logo-neuf-telecomD:\Donnees\Franck\emploi\ericsson.jpgde 01/99 à 01/00*12 mois**Boulogne Billancourt* | Technicien Commutation |
| *Mise en place des interconnexions voix avec France Telecom pour 9Tel* |
| * Consultant Ericsson sur les AXE10 de 9Telecom pour veiller à leur fonctionnement après installation.
* Support aux équipes de supervision: mise en place de process et création de documentation et d’outils de reporting, formation sur les équipements.
* Réalisation des premières interconnexions avec France Telecom Mise en place des tables de traduction, de routage concernant l’acheminement des appels.
 |
| D:\Donnees\Franck\emploi\index.jpgD:\Donnees\Franck\emploi\ericsson.jpgDe 02/97 à 12/98*2ans**France* | Technicien Installation |
| *Déploiement des Commutateurs Ericsson pour France Telecom* |
| * Missionné en France pour des opérations de maintenance et de mise à jour matérielle et logicielle des AXE10 pour France Télécom et Bouygues.
 |

Formations

|  |  |
| --- | --- |
| *Formation opérationnelle* | Sonus: Softswitch IPEricsson : Axe 10Teles : plateforme mobile (hérissons)Voix sur IP : travaux pratiquesOneAccess training Basic IP / Voice over IP h323 - SIP |
| Langues : Anglais : oral et écrit professionnel courantS'approprier les leviers d'une communication réussieAnimer une formationGerer son temps et ses priorités |
| *Formation initiale* | D.U.T Génie Eléctrique et Informatique Industrielle Cachan (1995) |
| Baccalauréat C (1993) |

Activités extra professionnelles

|  |
| --- |
| Karaté, fitness, VTT |