Ingénieur Telecom   
***13 ans d’expérience déploiement, exploitation et support***

Expérience Professionnelle

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SFR-LOGO  Direction opérateurs  De 09/07 à ce jour  *6 ans*  *Boulogne Billancourt / Meudon / Paris la Défense* | | Mise en Réseau VoIP / Data | |
| *Service installation client : Déploiement technique voix sur IP/ Data.* | |
| * Production des Services VoIP * Pilotage de l’offre Intégralement9 : support technique, reporting, relation avec le service Expertise support process. * Mise en place d’un wiki pour l’équipe de mise en réseau. * Production des offres Absolument9, Intégralement9 et data. * Point d’entrée client pour l'avancement technique des déploiements. * Accompagnement des nouveaux clients sur l’offre Intégralement9. | |
| D:\Donnees\Franck\emploi\Tradingcom-europe.gif  de 02/00 à 08/07  *7 ans*  *Telehouse2 Paris 11* | Ingénieur Telecom | |
| *Déploiement du réseau Telecom, exploitation, supervision* | |
| * Chef de projet nouvelles interconnexions depuis la demande commerciale jusqu’à sa mise en service (tests de transmissions et aux tests de commutation). * Maintenance, mises à jour des systèmes de commutation : commutateur voix Ericsson AXE10, softswitch Sonus GSX9000 voip, passerelles mobile Teles, et des systèmes de transmission : ADM Alcatel 1660SM, boucles locales. * Analyse des problèmes liés aux interconnexions à l’aide d’un analyseur pour le TDM et de Wireshark pour la VoIP. * Développement d’applications pour améliorer le fonctionnement du service technique. * Support du service technique client. | |
| logo-neuf-telecomD:\Donnees\Franck\emploi\ericsson.jpg  de 01/99 à 01/00  *12 mois*  *Boulogne Billancourt* | | Technicien Commutation | |
| *Mise en place des interconnexions voix avec France Telecom pour 9Tel* | |
| * Consultant Ericsson sur les AXE10 de 9Telecom pour veiller à leur fonctionnement après installation. * Support aux équipes de supervision: mise en place de process et création de documentation et d’outils de reporting, formation sur les équipements. * Réalisation des premières interconnexions avec France Telecom Mise en place des tables de traduction, de routage concernant l’acheminement des appels. | |
| D:\Donnees\Franck\emploi\index.jpgD:\Donnees\Franck\emploi\ericsson.jpg  De 02/97 à 12/98  *2ans*  *France* | | Technicien Installation | |
| *Déploiement des Commutateurs Ericsson pour France Telecom* | |
| * Missionné en France pour des opérations de maintenance et de mise à jour matérielle et logicielle des AXE10 pour France Télécom et Bouygues. | |

Formations

|  |  |
| --- | --- |
| *Formation opérationnelle* | Sonus: Softswitch IP  Ericsson : Axe 10  Teles : plateforme mobile (hérissons)  Voix sur IP : travaux pratiques  OneAccess training Basic IP / Voice over IP h323 - SIP |
| Langues : Anglais : oral et écrit professionnel courant  S'approprier les leviers d'une communication réussie  Animer une formation  Gerer son temps et ses priorités |
| *Formation initiale* | D.U.T Génie Eléctrique et Informatique Industrielle Cachan (1995) |
| Baccalauréat C (1993) |

Activités extra professionnelles

|  |
| --- |
| Karaté, fitness, VTT |